



**Termos e condições de uso
da plataforma Bom Trato**

bomtrato.

INTRODUÇÃO

Recomendamos que você **leia, atenta e integralmente, as condições aqui dispostas para utilização da plataforma (a seguir “Plataforma”) e dos serviços** disponibilizados pela Bomtrato-DDM Investimentos e Participações Ltda. (“**BOMTRATO**”), inscrita no CNPJ sob o nº 30.763.076/0001-30, com escritório comercial na Av. Rebouças, 1585 - São Paulo/SP.

INFORMAÇÕES INICIAIS

PARA QUEM?

Primeiramente, é importante esclarecer **para quem é destinado os serviços da BOMTRATO e a sua Plataforma:**

- Os serviços da BOMTRATO e a utilização da Plataforma são destinados a **pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos de idade**, consideradas civilmente capazes à luz da legislação brasileira, ou que estejam devidamente autorizadas por seu responsável legal a responder pela contratação, livre de qualquer vício de consentimento ou coação, a seguir definido como “Usuário” aquele que acessa e utiliza o site e seus recursos.
- Considera-se Usuário, tanto o titular principal do crédito judicial (“Titular”), como seu respectivo advogado que utilizam a Plataforma.

O Usuário reconhece e compreende que estes Termos poderão ser modificados a qualquer momento, desde que não haja vedação legal neste sentido, sendo de sua única e exclusiva responsabilidade verificá-los periodicamente.

SOBRE O QUÊ?

Pretendemos com este documento dar transparência e explicar como funciona a nossa Plataforma e os nossos Serviços, a partir das seguintes perguntas e temas:

1. O que é e como funciona a BOMTRATO?
2. Como eu posso entrar em contato com a BOMTRATO para que analisem meu processo?
3. O que o Usuário precisa saber para utilizar a Plataforma?
4. O que significa Propriedade Intelectual e a quem pertence?
5. Quais são os limites de responsabilidade da BOMTRATO quanto ao uso da Plataforma?
6. Por quanto tempo eu terei acesso à Plataforma?
7. Algumas informações adicionais importantes.
8. Qual é a lei e o foro aplicáveis a estes Termos?

Os presentes Termos encontram-se disponíveis para visualização na Plataforma e no link: <https://bomtrato.com/termos-e-condicoes-de-uso-da-plataforma-bomtrato/>

1

O QUE É E COMO FUNCIONA A BOMTRATO?

1.1. A BOMTRATO é uma empresa que realiza a antecipação de créditos judiciais de maneira direta, rápida e justa (“Serviços”) de acordo com os seguintes passos:

- (I) **AVALIAÇÃO DO PROCESSO (“Avaliação”)**: Nossos especialistas avaliam o caso do Usuário de maneira profunda e cuidadosa para uma análise verdadeira do cenário antes de efetuarmos uma proposta.

- (II) **ENVIO DA PROPOSTA:** Caso a Avaliação seja positiva sob a ótica dos critérios e estratégias de negócio da BOMTRATO, em alguns dias, apresentamos nossa proposta de antecipação de créditos judiciais e o Titular do crédito avalia com o seu advogado, a conveniência de realizar a cessão de créditos judiciais.
- (III) **PAGAMENTO:** Caso o Titular opte por prosseguir com a antecipação, a partir da assinatura do Contrato correspondente, efetuamos o pagamento do crédito para o Titular e dos honorários para o seu advogado. A partir desse momento, o risco do processo é todo da BOMTRATO.

1.2. Os Serviços da BOMTRATO são oferecidos para processos judiciais trabalhistas e precatórios expedidos.



COMO EU POSSO ENTRAR EM CONTATO COM A BOMTRATO PARA QUE ANALISEM MEU PROCESSO?

2.1. O contato inicial com os potenciais interessados a contratarem o Serviços, pode se dar tanto de maneira ativa como passiva:

2.1.1 **A forma ativa** de contato se dá a partir da utilização da Plataforma pelo próprio Usuário, que deverá fornecer algumas informações iniciais sobre o seu caso, tais como nome, telefone, e-mail, se ele é o reclamante ou advogado, número do processo e outras informações adicionais, na seção “Fale Conosco”.

2.1.2 O preenchimento de todos os campos do cadastro com informações verídicas, precisas, completas e atualizadas é muito importante para que a BOMTRATO possa realizar uma análise correta do caso, conforme item 1.1 (I).

2.1.3 O Usuário deverá informar a BOMTRATO sempre que ocorrerem alterações nas informações cadastrais.

2.1.4 A forma passiva ocorrerá a partir do contato inicial pela BOMTRATO, para verificar eventual interesse da parte titular principal do crédito judicial e de seu respectivo advogado, em conhecer e utilizar os Serviços.

2.2. O Usuário compreende que a BOMTRATO poderá, **a seu exclusivo critério e sem que tenha qualquer obrigação neste sentido**, realizar buscas que julgar necessárias para a apuração de eventuais dados incorretos, inverídicos ou desatualizados, bem como solicitar dados adicionais e/ou documentos que entenda pertinentes, com a finalidade exclusiva de conferir as informações iniciais fornecidas pelo Usuário e proceder com a Avaliação de maneira mais completa e assertiva, conforme mais bem detalhado na Política de Privacidade disponível em:

<https://bomtrato.com/politica-de-privacidade-e-protecao-de-dados-bomtrato/>

2.2.1 Caso a BOMTRATO decida checar os dados cadastrais do Usuário e constate a existência de dados incorretos, inverídicos e/ou desatualizados, ou, ainda, caso o Usuário se furte ou se negue a informar os dados solicitados, a BOMTRATO poderá, **a seu exclusivo critério e sem que tenha qualquer obrigação neste sentido**, declinar a prestação dos demais Serviços, sem prejuízo da apuração e cobrança por eventuais danos causados e/ou outras medidas que entender necessárias.

2.3. Em qualquer das hipóteses de contato mencionadas no item 2.1., poderão os potenciais interessados ou os Usuários, solicitar pela não utilização de seus dados pessoais e demais informações pela BOMTRATO, conforme mais bem detalhado na Política de Privacidade.

2.4. Em caso de descumprimento de qualquer cláusula e/ou compromisso assumido por meio deste instrumento, o Usuário será responsável por indenizar a BOMTRATO, seus parceiros comerciais, empregados, fornecedores e/ou quaisquer terceiros por danos diretos, indiretos, morais e/ou lucros cessantes, ocasionados por ou relacionados à utilização dos Serviços e às informações prestadas à BOMTRATO.



O QUE O USUÁRIO PRECISA SABER PARA UTILIZAR A PLATAFORMA?

3.1. Ao utilizar a Plataforma, o Usuário declara que se compromete a observar a legislação aplicável, bem como o disposto nestes Termos, não devendo produzir, disponibilizar, divulgar ou transmitir qualquer conteúdo que:

- a)** Seja contrário a qualquer norma da legislação brasileira, bem como à moral e aos bons costumes geralmente aceitos, ou que incentive qualquer forma de discriminação ou violência;
- b)** Seja protegido por quaisquer direitos de propriedade intelectual ou industrial pertencentes a terceiros, sem que o Usuário tenha obtido previamente dos seus titulares a autorização necessária para levar a cabo o uso que efetuar ou pretender efetuar;
- c)** Incorpore vírus ou outros elementos físicos ou eletrônicos que possam causar dano ou impedir o normal funcionamento da rede, do sistema ou de equipamentos informáticos ("hardware" e "software") de terceiros, ou que possam causar dano aos documentos eletrônicos e arquivos armazenados nestes equipamentos informáticos;
- d)** Provoque, por suas características (tais como forma, extensão etc.) dificuldades no normal funcionamento da Plataforma.

3.2. O Usuário reconhece que, em qualquer hipótese, será o único responsável pelo uso que fizer da Plataforma, bem como por qualquer conteúdo por ele nela inserido.

3.3. Além dos Serviços mencionados nestes Termos, a BOMTRATO disponibiliza também aos Usuários e a demais pessoas que acessem a Plataforma, conteúdos informativos sobre finanças e o sistema jurídico, havendo a possibilidade de cadastro para recebimento de newsletter com os referidos conteúdos.

4

E O QUE SIGNIFICA PROPRIEDADE INTELECTUAL E A QUEM PERTENCE?

4.1. Organização Mundial da Propriedade Intelectual (WIPO na sigla em inglês) define como propriedade intelectual *“a soma dos direitos relativos às obras literárias, artísticas e científicas, às interpretações dos artistas intérpretes e às execuções dos artistas executantes, aos fonogramas e às emissões de radiodifusão, às invenções em todos os domínios da atividade humana, às descobertas científicas, aos desenhos e modelos industriais, às marcas industriais, comerciais e de serviço, bem como às firmas comerciais e denominações comerciais, à proteção contra a concorrência desleal e todos os outros direitos inerentes à atividade intelectual nos domínios industrial, científico, literário e artístico”*.

4.2. Todos os textos, fotografias, imagens, vídeos, ilustrações, ícones, tecnologias, links e demais conteúdos audiovisuais ou sonoros, inclusive o software da Plataforma BOMTRATO, desenhos gráficos e códigos fonte, são de propriedade exclusiva da BOMTRATO ou de terceiro que tenha autorizado sua utilização, estando protegidos pelas leis e tratados internacionais, sendo VEDADA sua cópia, reprodução ou qualquer outro tipo de utilização não autorizada pela BOMTRATO,

incluindo a utilização de meios automatizados (crawling, scraping, caching) para acesso ou coleta de conteúdo ou informações da Plataforma, dos Serviços e/ou dos Usuários, bem como a aplicação de engenharia reversa, descompilação e/ou desmontagem do código fonte, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos das Leis 9.279 de 1996, 9.609 de 1998 e 9.610 de 1998.

4.3. As marcas, os nomes comerciais, sinais distintivos ou logotipos de qualquer espécie apresentados por meio da Plataforma BOMTRATO, são de propriedade da BOMTRATO ou de terceiro que permitiu o seu uso, de modo que a utilização da Plataforma não consiste em autorização para que o Usuário faça qualquer tipo de uso ou disposição de tais marcas, nomes comerciais, sinais distintivos e/ou logotipos.



QUAIS SÃO OS LIMITES DE RESPONSABILIDADE DA BOMTRATO QUANTO AO USO DA PLATAFORMA?

5.1. Sem prejuízo das demais isenções de responsabilidade indicadas nos presentes Termos, o Usuário declara estar ciente de que a BOMTRATO não se responsabilizará, em nenhuma hipótese, por perdas e danos de qualquer natureza, inclusive lucros cessantes, causados:

- Por indisponibilidades, erros ou falhas apresentadas pela Plataforma, bem como por qualquer defraudação de utilidade que o Usuário possa atribuir à Plataforma, tampouco por qualquer dificuldade de acesso;
- Por indisponibilidade, erros ou falhas apresentadas pela Plataforma decorrentes de evento fortuito ou força maior ou de ataques de vândalos ou hackers, alheios ao controle da BOMTRATO e que ocorram contra a sua vontade;

- Por erros ou eventuais inconsistências na transmissão de dados, pela qualidade ou disponibilidade da conexão de Internet, que impeçam o adequado recebimento de informações pela Plataforma ou pelo Usuário;
- Por declarações falsas ou inverídicas, dados desatualizados, incompletos ou inverídicos eventualmente disponibilizados e atualizados pelo Usuário;
- Pela presença de vírus ou demais elementos nocivos à Plataforma, capazes de causar alterações em seus sistemas informáticos (software e hardware), documentos eletrônicos, inclusive financeiros.

5.2. A BOMTRATO não verifica ou controla o uso que o Usuário faz das páginas da Plataforma. Dessa forma, a BOMTRATO se exime de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da utilização da Plataforma ou que possam ser devidos à falta de veracidade, vigência, exaustividade e/ou autenticidade do conteúdo lá disponibilizado.

5.3. A BOMTRATO se reserva o direito de alterar as especificações e/ou características da Plataforma para a melhoria e/ou correções de eventuais erros.



POR QUANTO TEMPO EU TEREI ACESSO À PLATAFORMA?

6.1. O acesso à Plataforma é concedido ao Usuário por prazo indeterminado.

6.2. A BOMTRATO, no entanto, está facultada a dar por terminado, suspender ou interromper unilateralmente, a qualquer momento e sem necessidade de prévio aviso, o acesso do Usuário à Plataforma, sem que qualquer indenização seja devida

ao Usuário, caso (i) seja constatada a informação de dados incorretos, inverídicos e/ou desatualizados pelo Usuário; (ii) caso este se furte ou se negue a informar os dados requeridos; e/ou (iii) caso o Usuário descumpra qualquer regra disposta neste instrumento, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas.



INFORMAÇÕES ADICIONAIS IMPORTANTES

7.1. O Usuário poderá entrar em contato direto com a BOMTRATO por meio dos canais de atendimento disponíveis na Plataforma, sendo que empreenderemos os melhores esforços para atender a todas as solicitações relacionadas à Plataforma o mais breve possível.

7.2. Todas as notificações, intimações ou citações somente serão consideradas válidas com a expedição de aviso de recebimento. As demais solicitações, avisos ou outras comunicações, deverão encaminhadas à BOMTRATO para o correio eletrônico compliance@bomtrato.com com comprovação de recebimento.

7.3. Ainda, as comunicações realizadas por parte da BOMTRATO ao Usuário serão consideradas eficazes, para todos os efeitos, quando realizadas por qualquer forma de contato fornecida pelo Usuário à Plataforma.

7.4. Os casos fortuitos ou de força maior serão excludentes de responsabilidades das partes, na forma da Legislação Brasileira.

7.5. Qualquer cláusula ou condição deste instrumento que, por qualquer razão, venha a ser reputada nula ou ineficaz por qualquer juízo ou tribunal, não afetará a validade das demais disposições destes Termos, as quais permanecerão plenamente válidas e vinculantes, gerando efeitos em sua máxima extensão.

7.6. A falha da BOMTRATO em exigir quaisquer direitos ou disposições dos presentes Termos não constituirá renúncia, podendo esta exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais.

7.7. Estes Termos poderão ser alterados a qualquer momento, sendo que a nova versão deste documento entrará em vigor no dia seguinte ao da divulgação na Plataforma. O Usuário somente será comunicado da alteração dos Termos se houver obrigação legal em tal sentido.



QUAL É A LEI E O FORO APLICÁVEIS A ESTES TERMOS?

8.1. Estes Termos serão regidos, interpretados e executados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros estados ou países, sendo competente o Foro do local de domicílio do Usuário, no Brasil, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste instrumento. O Usuário consente, expressamente, com a competência desse juízo, e renúncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.



bomtrato.