

Política de Privacidade

 bt.creditos

LGPD NA BT CRÉDITOS

Bem-vindo à nossa Política de Privacidade!

Na BT Créditos, levamos a **sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais muito a sério**. Sabemos que dados são informações valiosas, e nosso compromisso é tratá-los com **segurança, transparência e respeito**.

Aqui você vai entender de forma clara como cuidamos dos seus dados, quais direitos você tem como titular e de que maneira aplicamos a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)** em todas as nossas atividades.

Nosso objetivo é que você se sinta **seguro e informado**, sabendo que seus dados estão em boas mãos.



SUMÁRIO

1. OBJETIVO
2. CONCEITOS BÁSICOS
3. QUAIS DADOS PESSOAIS A BT CRÉDITOS COLETA E PARA QUAIS FINALIDADES?
4. A BT CRÉDITOS TRATA DADOS SENSÍVEIS?
5. FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS NA BT
6. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?
7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS
8. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?
9. POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS SERÃO ARMAZENADOS?
10. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS?
11. COMO FALAR CONOSCO?
12. ALTERAÇÕES DA POLÍTICA

OBJETIVO

Esta Política de Privacidade foi elaborada pela BT Créditos com o compromisso de **garantir e assegurar transparência** da informação sobre **como utilizamos e protegemos os dados pessoais coletados e tratados** em razão das interações realizadas entre a BT Créditos, seus **clientes, fornecedores, advogados parceiros e demais Titulares.**

CONCEITOS BÁSICOS

A fim de descomplicar a sua leitura, apresentamos abaixo os principais conceitos utilizados nesta Política:

LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados (nº 13.709/2018), que contém as diretrizes e regras sobre o Tratamento de dados pessoais.

Tratamento: Toda e qualquer operação realizada com dados pessoais, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, entre outros

Dado Pessoal: Qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, como nome, CPF, endereço, e-mail, IP, geolocalização, entre outros.

Dado Pessoal Sensível: Categoria especial de dados pessoais que exige maior proteção, como origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, entre outros.

CONCEITOS BÁSICOS

Controlador: Pessoa natural ou jurídica que decide como será realizado o Tratamento de dados pessoais.

Operador: Pessoa natural ou jurídica que realiza o Tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.

Titular: Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais.

Encarregado de Dados (DPO – Data Protection Officer): Pessoa indicada pela BT Créditos para atuar como canal de comunicação entre os Titulares, a Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD e outros agentes de Tratamento.

ANPD: Autoridade Nacional de Proteção de Dados, responsável por regulamentar, apoiar e fiscalizar a aplicação da LGPD.

Bases Legais: Hipóteses legais que autorizam o Tratamento de dados pessoais, como consentimento, cumprimento de obrigação legal, execução de contrato, exercício regular de direitos, entre outras.

QUAIS DADOS PESSOAIS A BT CRÉDITOS COLETA E PARA QUAIS FINALIDADES?

A depender da sua interação conosco, podemos coletar e tratar os seguintes dados:

Dados de cadastro fornecidos pelo Titular: são os dados coletados para que a BT Créditos possa efetivamente executar as suas atividades, dentre as quais se incluem, prestar os seus serviços, firmar acordos e/ou demais contratos, dentre outras atividades correlatas. De acordo com a atividade/finalidade específica a ser executada, podem estar inclusos dados com o: nome completo, RG, CPF, endereço, telefone, e-mail, entre outros.

Dados coletados em interações no site: são os dados coletados quando há navegação em nosso site, tais como, endereço IP, localização geográfica, duração/frequência das páginas visitadas. Essas informações, normalmente, são obtidas de forma automática mediante cookies e podem ser classificados em: necessários, marketing, performance, estatísticas e, funcional. Para melhorar sua experiência em nossos canais digitais você pode, a qualquer momento, configurar as suas



preferências.

QUAIS DADOS PESSOAIS A BT CRÉDITOS COLETA E PARA QUAIS FINALIDADES?

Dados de terceiros: são dados cadastrais e profissionais obtidos em bancos de dados públicos ou junto a tribunais, para avaliação de processos judiciais e prevenção de fraudes.

Dados públicos: são informações disponíveis em banco de dados públicos, utilizados para elaboração de propostas, comunicação e validação de informações fornecidas pelo Titular.

A BT CRÉDITOS TRATA DADOS SENSÍVEIS?

Nós não tratamos, de forma geral, dados pessoais sensíveis. Em eventuais situações específicas e necessárias, o Tratamento ocorrerá mediante consentimento específico do Titular ou nas hipóteses autorizadas por lei.

FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS NA BT

Utilizamos os dados pessoais coletados para diversas finalidades legítimas, alinhadas à LGPD e ao nosso modelo de negócios. Entre elas:

Prestação de serviços e execução de contratos

Tratamos dados pessoais para viabilizar a análise de créditos judiciais, elaborar propostas, formalizar contratos de cessão e cumprir obrigações contratuais assumidas com clientes, advogados e parceiros.

Análise e avaliação de processos judiciais

Coletamos e utilizamos dados constantes em bancos públicos ou fornecidos pelos Titulares e advogados para avaliar a viabilidade de créditos judiciais e propor condições adequadas.

Comunicação e relacionamento

Usamos os dados para enviar informações sobre serviços, eventos, atualizações contratuais, além de manter contato contínuo para assegurar um atendimento eficiente e personalizado.

Cumprimento de obrigações legais e regulatórias

Em algumas situações, precisamos tratar dados pessoais para atender determinações legais, regulatórias ou solicitações de autoridades competentes.

FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS NA BT

Segurança e prevenção de fraudes

Monitoramos acessos e interações em nossos canais digitais para proteger contra atividades fraudulentas, acessos não autorizados e garantir a integridade de nossos sistemas.

Melhoria contínua e inovação

Utilizamos dados, preferencialmente anonimizados, para gerar estatísticas, realizar pesquisas internas e desenvolver novos serviços, visando aprimorar a experiência do usuário.

COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

A BT Créditos poderá compartilhar dados pessoais com parceiros, fornecedores e prestadores de serviços na medida em que esse compartilhamento se mostrar razoavelmente necessário aos propósitos estabelecidos nesta Política de Privacidade e à efetiva execução de suas atividades. Também poderemos compartilhar dados com autoridades governamentais e órgãos reguladores para o cumprimento obrigações legais e regulatórias.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Alguns dados poderão ser transferidos para prestadores de serviços localizados fora do Brasil, como provedores de armazenamento em nuvem. Nesses casos, a BT Créditos adotará medidas apropriadas para garantir a proteção adequada de seus dados pessoais em conformidade com os requisitos da legislação aplicável de proteção de dados, utilizando cláusulas contratuais específicas e medidas de segurança adequadas.

COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Para garantir a privacidade e a proteção de seus dados pessoais, adotamos medidas técnicas e organizacionais adequadas contra acessos não autorizados, uso indevido, perda, alteração ou destruição. Entre essas medidas, destacam-se o uso de criptografia, controles de acesso restrito, registros de log e programas de treinamento específicos para nossos colaboradores, todas voltadas a assegurar a confidencialidade, a

 integridade e a disponibilidade dos dados pessoais tratados.

POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS SERÃO ARMAZENADOS?

Os dados pessoais serão armazenados pelo tempo necessário para atender às finalidades descritas nesta Política ou conforme exigido por lei, inclusive para exercício de direitos em processos judiciais. Quando não houver mais necessidade de uso, os dados serão eliminados de forma segura, respeitando as exceções legais.

QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS?

Você tem direitos relacionados à privacidade e à proteção dos seus Dados Pessoais. Além de nos empenharmos em garantir a segurança dessas informações, também nos preocupamos em assegurar que você conheça e possa exercer plenamente todos os seus direitos quanto ao Tratamento de seus Dados Pessoais. Esses direitos incluem:

Confirmação da existência de Tratamento de seus dados pessoais;

Acesso aos dados pessoais;

Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos;

Portabilidade dos dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, quando aplicável;

Eliminação dos dados pessoais tratados **com base no consentimento**, quando aplicável;

Informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais seus dados foram **compartilhados**;

Informação sobre a possibilidade de **não fornecer consentimento** e sobre as consequências da negativa;

 **Revogação** do consentimento, quando aplicável.

QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS?

Para exercer seus direitos, você poderá entrar em contato com a BT Créditos pelo e-mail: **compliance@btcreditos.com.br**. Nos esforçaremos para atender sua solicitação no menor prazo possível, respeitando os prazos legais e justificando eventuais impossibilidades.

COMO FALAR CONOSCO?

Caso tenha dúvidas sobre o uso dos seus Dados Pessoais, queira enviar comentários ou sugestões sobre esta Política, ou acredite que seus Dados tenham sido tratados de forma contrária a esta Política de Privacidade ou às suas escolhas como Titular, você pode contatar nosso Encarregado de Proteção de Dados, Eloy Rollo Filho, pelo e-mail: **compliance@btcreditos.com.br**.

ALTERAÇÕES DA POLÍTICA

A BT Créditos reserva-se o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada em seus canais digitais. Recomendamos que o Titular consulte periodicamente esta Política para que você tenha conhecimento sobre as modificações.

Atualizado em: 21/08/2025

 **bt.créditos**