

Código de Ética e Conduta

 bt.créditos

NOSSO JEITO BT DE SER

Na BT Créditos, acreditamos que agir com ética é mais do que uma obrigação: é a forma como construímos confiança e fortalecemos nossas relações. O presente **Código de Ética e Conduta** estabelece os **princípios e valores** que orientam a nossa atuação e de todos que se **relacionam conosco**, incluindo colaboradores, parceiros, prestadores de serviços e demais partes relacionadas, **independentemente da natureza do vínculo**.

Nosso objetivo é promover **uma cultura de integridade, transparência e respeito**, prevenindo irregularidades e oferecendo **diretrizes claras** para a tomada de **decisões responsáveis**.



NOSSO JEITO BT DE SER

Mais do que um material de consulta, este Código funciona como um **guia prático** que **norteia a excelência de nossas ações**, alinhadas às **melhores práticas de mercado e à legislação vigente**.

Este Código não apenas define os padrões de conduta esperados, mas **também reflete a postura corporativa e os compromissos da BT Créditos** enquanto empresa.

Contamos com o engajamento de todos para **incorporar, praticar e disseminar nossa cultura ética**, garantindo que os princípios aqui estabelecidos **orientem decisões e comportamentos em todas as atividades profissionais**.



SUMÁRIO

1. NOSSA MISSÃO, VISÃO E CULTURA
2. NOSSO COMPROMISSO COM A ÉTICA E A INTEGRIDADE
3. NOSSO PADRÃO DE CONDUTA
4. NOSSA CONDUTA NA ESTRUTURAÇÃO E CONDUÇÃO DO PORTIFÓLIO
5. NOSSO RELACIONAMENTO COM CLIENTES
6. NOSSO RELACIONAMENTO COM FORNECEDORES E PARCEIROS
7. NOSSO RELACIONAMENTO COM O PODER PÚBLICO
8. NOSSO COMPROMISSO FRENTE A CONFLITO DE INTERESSES
9. NOSSA RESPONSABILIDADE SOBRE OS BENS E PROPRIEDADES CORPORATIVAS
10. NOSSA RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL
11. NOSSO COMPROMISSO COM OS DIREITOS HUMANOS
12. NOSSO PROGRAMA DE INTEGRIDADE E CANAL DE ÉTICA
13. NOSSO COMPROMISSO CONTÍNUO COM O CÓDIGO

NOSSA MISSÃO, VISÃO E CULTURA

Nossa Missão

Existimos para tornar sonhos reais.

A BT existe para tornar os sonhos de seus clientes reais. Tangibilizamos nosso propósito através, principalmente, das nossas ferramentas de cessão, destravando e antecipando recursos financeiros para que pessoas possam realizar os seus sonhos de forma transparente e mais competitiva do que via outras opções de crédito.

Nossa Visão

Ser a maior e mais reconhecida provedora de soluções para o ecossistema trabalhista no Brasil.

Nossa ambição é ser referência dentro do ecossistema trabalhista brasileiro, incluindo a possibilidade de expandir nosso portfólio de serviços para além do que fazemos hoje.

NOSSA MISSÃO, VISÃO E CULTURA

Nossa Cultura

Nossa cultura é composta por princípios que orientam como trabalhamos, nos relacionamos e entregamos resultados. Esses princípios, reconhecidos por valores e comportamentos, reverberam tudo que, coletivamente, externamos: nossos hábitos, rituais símbolos e artefatos.

Na BT, esses valores não são apenas palavras, mas sim **Um Jeito de Ser** que guia o nosso dia a dia, as nossas decisões e nosso crescimento. São a essência do que acreditamos e base de tudo que construímos. Nosso NDA. Orientam “como” caminhamos no sentido da nossa visão.



NOSSA MISSÃO, VISÃO E CULTURA

Nossos valores são definidos da seguinte forma:

Somos Empreendedores

Nosso Sucesso é Coletivo

Fazemos o Certo

**Obstinados pelo Resultado,
Excelentes na Execução**

Foco no Cliente



NOSSO COMPROMISSO COM A ÉTICA E A INTEGRIDADE

Na BT Créditos, conduzimos todas as atividades com elevados padrões de ética e integridade, assegurando que decisões e operações respeitem a legislação vigente e as políticas internas da empresa. Acreditamos que a excelência só é possível quando guiada por princípios sólidos. Por isso, respeitamos valores fundamentais que refletem nosso compromisso com o mercado, incluindo:

- Excelência profissional no ambiente de trabalho;
- Honestidade e clareza nas relações com clientes e parceiros;
- Cumprimento integral da legislação vigente;
- Igualdade e inclusão como critérios de seleção, promoção e desenvolvimento dos colaboradores;
- Respeito à diversidade, privacidade e liberdade de associação;
- Compromisso com a saúde e a segurança no ambiente de trabalho, garantindo condições dignas e adequadas;
- Tolerância zero ao assédio – seja moral, sexual ou qualquer forma de intimidação ou discriminação;
- Preservação do meio ambiente e respeito às práticas socioambientais responsáveis;

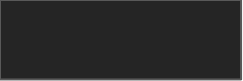
NOSSO COMPROMISSO COM A ÉTICA E A INTEGRIDADE

- Combate aos pagamentos indevidos, corrupção e lavagem de dinheiro;
- Transparência nas relações com entes públicos;
- Prevenção de conflitos de interesse;
- Zelo pela imagem institucional e pela propriedade intelectual da empresa;
- Comprometimento com a confidencialidade das informações às quais temos acesso;
- Fomento à livre concorrência justa e ética;
- O bom uso e a conservação de nosso patrimônio;
- e
- Apoio a causas sociais e filantrópicas sérias, com impacto positivo comprovado.

NOSSO PADRÃO DE CONDUTA

Em respeito aos valores e princípios que norteiam a BT Créditos, e no cumprimento de nosso papel de preservar e fortalecer a identidade e a reputação da empresa, todos os colaboradores e terceiros relacionados às nossas atividades comprometem-se a agir sempre com honestidade, ética e responsabilidade em todas as relações que estabelecem. É igualmente esperado que obedeçam às leis e regulamentações aplicáveis aos negócios da BT Créditos e que atuem de maneira exemplar, profissional e transparente.

A busca pela excelência deve estar presente em cada entrega, refletindo o compromisso da empresa com a ética, o respeito e a solidez de suas relações.



NOSSA CONDUTA NA ESTRUTURAÇÃO E CONDUÇÃO DO PORTIFÓLIO

Na BT Créditos, estabelecemos regras claras para garantir a integridade, legalidade e transparência em todas as nossas operações. Avaliamos todos os créditos sob um viés estritamente financeiro, sempre respeitando os parâmetros jurídicos aplicáveis, sem oferecer qualquer tipo de orientação, recomendação ou incentivo a litígios.

Realizamos a precificação com responsabilidade, de maneira justa e proporcional, baseada em critérios econômicos sólidos e consistentes com as melhores práticas de mercado, celebrando negócios jurídicos apenas com partes plenamente capazes e cientes de seus direitos, deveres e consequências contratuais, formalizando todos os instrumentos em conformidade com as legislações aplicáveis.

Nossos advogados constituídos conduzem o portfólio com autonomia e competência, seguindo os princípios éticos da OAB e mantemos total transparência perante órgãos jurisdicionais e ministeriais.

NOSSO RELACIONAMENTO COM CLIENTES

Valorizamos relações pautadas pelo respeito e transparência, mantendo o cliente como nosso foco principal. Tratamos todos de maneira justa e imparcial, baseando nossas ações em critérios técnicos e objetivos, sempre alinhados aos valores da empresa. Nosso compromisso é conduzir cada interação com integridade, fortalecendo a confiança e construindo relacionamentos duradouros.

Priorizamos a satisfação e a segurança dos clientes, garantindo que nossas recomendações, processos e decisões sigam elevados padrões de conduta ética e profissional. Evitamos qualquer prática que possa gerar vantagem indevida ou conflito de interesses, assegurando que nossas relações comerciais sejam transparentes, equilibradas e direcionadas ao melhor interesse do cliente, buscando não apenas atender às expectativas, mas superar a confiança depositada em nós.



NOSSO RELACIONAMENTO COM FORNECEDORES E PARCEIROS

Na BT Créditos, mantemos relações com fornecedores e parceiros pautadas pela transparência e profissionalismo. Buscamos estabelecer parcerias baseadas na confiança mútua, no respeito aos compromissos assumidos e no alinhamento a padrões legais e regulatórios, assegurando que todas as interações sejam justas e equilibradas.

Selecionamos fornecedores e parceiros com base em critérios objetivos, técnicos e éticos, valorizando aqueles que compartilham de nossos princípios e compromisso com a integridade. Além disso, incentivamos a comunicação clara e responsável, garantindo que informações compartilhadas sejam tratadas de forma confidencial e utilizadas exclusivamente para os fins acordados.

Nosso objetivo é construir relacionamentos duradouros, que agreguem valor às operações da BT Créditos e fortaleçam nossa reputação no mercado, promovendo práticas comerciais responsáveis e sustentáveis em toda a cadeia de colaboração.

NOSSO RELACIONAMENTO COM O PODER PÚBLICO

Quando da interação com órgãos e agentes do poder público, mantemos um relacionamento pautado pela transparência, integridade e legalidade. Buscamos estabelecer um diálogo claro e responsável, fornecendo informações precisas e completas quando solicitadas por autoridades competentes, sem comprometer a confidencialidade de dados e informações protegidas.

Todas as interações são conduzidas de maneira ética, evitando qualquer forma de favorecimento, pressão indevida ou comportamento que possa gerar conflito de interesses. Essa postura reforça nosso compromisso com a construção de relações de confiança com o poder público, assegurando que nossas operações se mantenham legítimas e estejam sempre alinhadas à legislação vigente.

NOSSO COMPROMISSO FRENTE A CONFLITO DE INTERESSES

Conflitos de interesse podem surgir quando interesses pessoais têm o potencial de influenciar, ou mesmo dar a impressão de influenciar, decisões que devem ser tomadas em benefício da BT Créditos. Para preservar a confiança e a transparência nas relações, evitamos situações que possam gerar dúvidas quanto à imparcialidade, como transações financeiras diretas com clientes fora do âmbito institucional, a aceitação de benefícios que possam ser interpretados como vantagem indevida ou a realização de atividades externas que possuam negócios conflitantes ou que possam impactar o desempenho profissional.

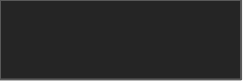
Nesses casos, é essencial que qualquer possibilidade de conflito seja comunicada ao time de Compliance, que tem a responsabilidade de avaliar cada situação com cuidado e indicar os melhores encaminhamentos. Dessa forma, reforçamos nosso compromisso com a ética e asseguramos que todas as decisões sejam tomadas de maneira íntegra, preservando os valores da empresa e a confiança de nossos clientes.



NOSSA RESPONSABILIDADE SOBRE OS BENS E PROPRIEDADES CORPORATIVAS

Os ativos e bens da BT Créditos, sejam tangíveis ou intangíveis, devem ser utilizados de maneira ética, responsável e sempre voltados para fins corporativos. Consideramos o uso inadequado ou a apropriação de bens, informações ou propriedade intelectual uma conduta grave. Reservamo-nos o direito de acompanhar a utilização desses recursos, sem necessidade de prévio consentimento, cabendo ao nosso time de Compliance avaliar e tratar quaisquer situações de uso indevido ou infrações.

Além disso, toda invenção, modelo de utilidade ou propriedade intelectual desenvolvida no âmbito das atividades realizadas durante o vínculo com a empresa pertence à BT Créditos. Reforçamos, assim, nosso compromisso com a integridade, a responsabilidade e a proteção dos recursos e criações que sustentam nossas operações.



NOSSA RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

Assumimos o compromisso de conduzir nossas operações de maneira sustentável e responsável, adotando práticas que promovam o uso consciente de recursos naturais e a implementação de medidas voltadas à redução dos impactos ambientais. Nosso objetivo é contribuir para um futuro mais equilibrado, minimizando os efeitos de nossas atividades sobre o meio ambiente.

Nossas ações refletem um compromisso contínuo com a sustentabilidade e a responsabilidade social, buscando gerar benefícios duradouros para a sociedade e consolidar operações que sejam ambientalmente responsáveis e socialmente conscientes.

NOSSO COMPROMISSO COM OS DIREITOS HUMANOS

Na BT Créditos, os direitos humanos são um valor central que guia todas as nossas ações. Nosso ambiente de trabalho é seguro, saudável e inclusivo, e promovemos políticas e práticas que previnem qualquer tipo de assédio, bem como qualquer forma de tratamento desigual. Repudiamos qualquer forma de discriminação ou exploração, incluindo trabalho infantil e escravo, e buscamos garantir que todos os colaboradores tenham igualdade de oportunidades e sejam tratados com dignidade, respeito e equidade. Incentivamos a comunicação transparente e o reporte de situações inadequadas, assegurando que cada caso seja avaliado com confidencialidade e rigor pelo time responsável.

O compromisso com os direitos humanos se estende a todas as nossas relações, internas e externas, garantindo que nossas operações estejam alinhadas a princípios éticos universais e contribuam para a construção de uma cultura corporativa justa, respeitosa e socialmente responsável.

NOSSO PROGRAMA DE INTEGRIDADE E CANAL DE ÉTICA

O Programa de Integridade da BT Créditos garante que todas as nossas atividades estejam em conformidade com leis, regulamentos e políticas internas. Todos os colaboradores têm a responsabilidade de comunicar qualquer suspeita de irregularidade por meio do [Canal de Ética](#), que garante absoluto sigilo e proteção integral contra qualquer forma de retaliação.

Acreditamos que a confiança só se constrói em um ambiente onde todos se sintam seguros para falar. Por isso, reforçamos que nenhuma manifestação feita nesse contexto resultará em prejuízos pessoais ou profissionais. Todas as situações serão tratadas com seriedade, respeito e justiça, sempre em conformidade com a legislação vigente e o devido processo, reforçando nosso compromisso com um ambiente de trabalho seguro e íntegro.

Em caso de dúvidas sobre a aplicação do programa, procure o time de Compliance pelo e-mail: compliance@btcreditos.com.br.

NOSSO COMPROMISSO CONTÍNUO COM O CÓDIGO

Este Código reflete os valores e princípios que orientam a atuação da BT Créditos e deve ser conhecido e observado por todos colaboradores, parceiros, prestadores de serviços e demais partes relacionadas. Nosso compromisso é zelar para que suas diretrizes sejam aplicadas de forma efetiva, em um ambiente de trabalho transparente e responsável.

Este Código será revisado regularmente, de modo a garantir sua atualização contínua e sua aderência às melhores práticas de governança e compliance, sempre acompanhando as mudanças legais e as necessidades da organização. Eventuais alterações serão devidamente comunicadas a todos, assegurando clareza sobre seu conteúdo e facilitando sua aplicação no dia a dia. Dessa forma, reforçamos nosso compromisso em manter uma cultura sólida de ética e integridade.

Atualizado em: 25/08/2025



 **bt.créditos**